



## אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

אל: ועדת המכרזים

### הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

משרד:	האוצר, רשות המסים
יחידה מזמינה:	הנהלת רשות המסים - ירושלים
תאריך:	19/3/2026

#### תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

התקשרות עם חברת "מובילסון" לצורך המשך רכישת רישוי, תחזוקה ותמיכה למערכת "קונקטים (Connecteam)". מערכת זו הוכנסה לשימוש ברשות המסים עם פרוץ משבר הקורונה, מתוך צורך מבצעי דחוף לניהול ותקשורת עם עובדים מרחוק. כיום, המערכת משמשת כפלטפורמה המרכזית לתקשורת פנים-ארגונית, ניהול משימות וניהול תהליכי עבודה יומיומיים עבור כלל עובדי הרשות. ההתקשרות המבוקשת הנה לתקופת ביניים של שנה אחת, עם אופציה להארכה בשנה נוספת (עד 24 חודשים בסך הכל), על מנת לאפשר המשך עבודה רציף של הארגון וחידוש הרישיונות הנדרשים.

האם קיים בנושא זה מרכז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא  
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	מובילסון בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	515163632
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	200,000
תקופת ההתקשרות:	1.5.2026-30.4.2028

#### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד

אנו מבקשים לאשר התקשרות זו במעמד של ספק יחיד בניסבות העניין, מהנימוקים הבאים:

- שלב מעבר אסטרטגי (תקופת ביניים): הדרג המקצועי במערכות מידע ברשות מצוי בימים אלו בצומת החלטות אסטרטגי ובוחן מעבר לפיתוח עצמאי פנים-ארגוני של המערכת. תהליך האפיון, הפיתוח ובדיקות חוויית המשתמש של חלופה זו צפוי להימשך חודשים ארוכים. אנו מצויים כעת בתקופת גישור שבה חובה עלינו לשמר את המצב הקיים כדי לאפשר לארגון "אוויר לנשימה" עד לקבלת החלטה סופית והשלמת הפיתוח.

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

- **השקעה תשתיתית עמוקה והיעדר חלופה זמינה למצב הקיים:** לאורך השנים הושקעו משאבים רבים באפיון, בנייה והטמעה של עשרות תהליכי עבודה מורכבים וייעודיים על גבי הפלטפורמה הנוכחית של "קונקטים". החלפת פלטפורמה בשלב זה תדרוש הקמה מחדש של תהליכים אלו, הסבת נתונים מסיבית והדרכה מחודשת של אלפי עובדים. תהליך כזה אינו ישים בלוחות הזמנים הנוכחיים ויגרור פגיעה ודאית, קשה ומיידית ברציפות התפקודית של רשות המסים.
- **חוסר כדאיות כלכלית ותפעולית מוחלט:** גם אם קיימים בשוק מוצרים חלופיים מקבילים, עלויות ההגירה (Migration) וההשקעה הנדרשת במעבר למערכת אחרת אך ורק לתקופת הביניים (עד להשלמת הפיתוח העצמי) הן חסרות כל היגיון כלכלי ומקצועי. מהלך כזה שקול לבזבז כספי ציבור והוצאות כפולות ומיותרות. בנסיבות אלו, התכונות וההתאמות של המוצר הספציפי הופכות אותו ליחיד שרלוונטי.
- **מיצוי הליך פומבי:** יצוין כי לאחרונה הרשות יצאה למכרז פומבי בנושא, אליו ניגשה חברה אחת בלבד אשר לא עמדה בדרישות ולא סיפקה את היכולות הנדרשות למערכת. למיטב ידיעתנו המקצועית, לא קיים כיום בשוק מוצר אחר שיוכל להיכנס באופן מידי, לענות על הצרכים המדויקים, ולספק תחזוקה לסביבת העבודה הספציפית והמורכבת שכבר קיימת ופעילה, ללא זעזועים ארגוניים. חברת מובילסון היא הגורם הבלעדי המסוגל לחדש את הרישוי הקיים.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל, אנו מבקשים לערוך התקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהל אגף בכיר טכנולוגיות דיגטליות ומידע	טירי קיבש
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית